

**Анализ
изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в МБДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия МБДОУ с семьей проводился на основе анкетирования родителей

В качестве **критериев качества дошкольного образования** были определены:

- психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
- уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
- удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
- качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия МБДОУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ.

В опросе участвовали родители 228 детей, родители воспитанников всех возрастных групп), что составляет 80% от посещающих сад детей.

Подсчет результатов производился от количества опрошенных 228 человек – 100 %

Вопрос 1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением:

	Да, удовлетворен(а)	Нет, не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Уровнем профессиональной компетенции и подготовленности педагогического коллектива	90, 2%		9.8%
2. Санитарно-гигиеническими	86.36%	0.44%	13.2%

условиями в ДОУ			
3. Организацией питания в ДОУ	93.2%	1.76%	5.04%
4. Состоянием групповых помещений	89.3%	0.88%	9,8%
5. Оформлением групп	88.4%	0.44%	11.16%
6. Материально-техническим обеспечением ДОУ	74.8%	5.4%	19.8%
7. Отношениями между воспитанниками в группе	95.9%	0.88%	4.4%
8. Вашими отношениями с воспитателями	88.4%	0.44%	11.4%
9. Вашими отношениями с администрацией детского сада	88.4%	0.44%	11.4%
10. Отношениями вашего ребенка с воспитателями	83.6%	0.44%	16.2%
11. Отношением вашего ребенка к детскому саду в целом	86.2%	0.44%	13.64%
12. Организацией работы в ДОУ по здоровьесбережению	84%	0.88%	15.4%
13. Игровым оборудованием детского сада	74.36%	5.2%	20.6%

Вопрос 2. Укажите, пожалуйста, самое важное, по-вашему мнению, направление деятельности ДОУ (от 1 до 5, где 1 – самое важное):

Художественно-эстетическое 1- 13%, 2- 9%, 3 – 11 %, 4 – 14%, 5 – 53%

Социально-коммуникативное 1- 16%, 2- 15%, 3- 17%, 4- 42%, 5- 10%

Физическое 1-10%, 2- 22%, 3- 53%, 4 – 7%, 5 – 8%

Познавательное 1- 42%, 2- 43%, 3 – 11%, 4 – 6%, 5- 0%

Речевое 1 – 62%, 2 – 28%, 3 – 7%. 4 – 3%. 5 – 0%

Затрудняюсь ответить _____

Вопрос 3. Как Вы считаете, какое направление в содержании воспитания наиболее полно реализуется в ДОУ (от 1 до 5, где 1 – реализуется полно, 5 – уделяется меньшее внимание)?

Художественно-эстетическое 1- 50%, 2- 25%, 3 – 12%, 4- 11%, 5- 2%

Социально-коммуникативное 1-29%, 2- 27%, 3 – 29%, 4 -11%, 5- 4%

Физическое 1-27%, 2 – 16%, 3 -42%, 4 – 2%; 5- 13%

Познавательное 1- 32%, 2 – 15%, 3- 17%, 4 – 19%, 5 – 17%

Речевое 1- 21%, 2- 23%, 3- 22%, 4- 21%, 5 – 13%

Затрудняюсь ответить _____

Вопрос 4. Посещаете ли Вы родительские собрания?

- | | | |
|----|-------------------------------------|-----|
| 1- | Да | 89% |
| 2- | Нет | |
| 3- | Стараюсь, но не всегда получается | 11% |
| 4- | Родительские собрания не проводятся | |
| 5- | ваш вариант _____ | |

Вопрос 5. Вы обычно обращаетесь за консультацией к воспитателям:

- | | | |
|----|--|--------|
| 1- | по проблемам воспитания и развития ребенка; | 40.72% |
| 2- | по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций, касающихся ребенка; | 12.84% |
| 3- | по вопросам оказания помощи детскому саду | 3.3% |
| 4- | по вопросам отношений ребенка с другими воспитанниками; | 20% |
| 5- | общаюсь с воспитателями по их инициативе | 23% |
| 6- | ваш вариант _____ | |

Вопрос 6. 1. В какой информации, связанной с образованием и развитием вашего ребенка, Вы нуждаетесь больше всего (один вариант ответа)?

- | | | |
|---|--|---------|
| 1 | проблемы подготовки к школе | 47.52 % |
| 2 | психологические особенности возраста: темперамент, характер, эмоционально-волевая сфера, общение, ценности, мотивы, интересы и др. | 16.72% |
| 3 | об уровне подготовленности на каждой возрастной ступени | 34.76% |
| 4 | об особенностях воспитания и обучения в условиях семьи | 1.32% |
| 5 | Ваш вариант _____ | |

Вопрос 6. 2. В какой информации, связанной с работой ДОУ Вы нуждаетесь больше всего (три варианта ответа)?

- | | | |
|---|--|--------|
| 1 | Достижения ДОУ (в масштабах населённого пункта, района) | 3.52% |
| 2 | Мероприятия, проводимые в детском саду | 96.8% |
| 3 | Об условиях реализации образовательной программы в ДОУ | 69.52% |
| 4 | Инновационная деятельность, связанная с обучением и воспитанием: новые образовательные программы, районные проекты, в которых участвует детский сад и т.д. | 7.4% |
| 5 | Профессиональная компетентность и достижения воспитателей | 60.72% |
| 6 | Финансовые расходы ДОУ | 38.72% |
| 7 | Режим работы ДОУ | 10.12% |

Вопрос 7. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в детском саду?

- | | | |
|----|-----------------------|--------|
| 1- | да; | 93.7 % |
| 2- | нет; | 1.32% |
| 3- | затрудняюсь ответить. | |

Вопрос 8. Можете ли Вы сказать, что Ваш детский сад имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования)?

- | | | |
|----|-----------------------|--------|
| 1- | да; | 94.16% |
| 2- | нет; | |
| 3- | затрудняюсь ответить. | 6.16% |

Вопрос 9. Знакомы ли Вы с основными положениями программы, определяющей содержание образования в ДОУ?

- | | | |
|----|-----|-------|
| 1- | Да | 96.5% |
| 2- | Нет | 3.5% |

Вопрос 10. Какую группу посещает Ваш ребенок?

- 1- Младшую – перейти к вопросу № 13 26.4%
- 2- Среднюю– перейти к вопросу № 13 30.36%
- 3- Старшую– перейти к вопросу № 13 22%
- 4- Подготовительную (перейти к следующему вопросу) 21.24%

В опросе приняли участие 49 человек , родителей выпускников, поэтому при подсчёте ответов, касаемых выпускников, 49 человек принято за 100%.

Вопрос 11. Готов ли Ваш ребенок к обучению в школе?

- 1- Педагогический коллектив обеспечил высокий уровень дошкольной подготовки ребенка, достаточный для обучения в школе 67.32%
- 2- Уровень образовательной подготовки ребенка недостаточный 20.4%
- 3- Уровень психологической готовности недостаточный 8.16%
- 4- В большей мере домашнее воспитание обеспечило ребенку достаточный уровень развития для посещения школы 4.08%
- 5- Ваш вариант

Вопрос 12. Хочет ли Ваш ребенок пойти в школу?

- 1. – Да 93.84%
- 2. – Нет 12.24%
- 3. - Затрудняюсь ответить 6.12%

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с современными требованиями образовательной программы (познавательное, речевое, физическое, художественно-эстетическое, социально-коммуникативное развитие)	91.8%		7.2%
2. Все специалисты дошкольного учреждения учитывают в общении с родителями индивидуальные особенности и потребности, как самого ребенка, так и его родителей	95.8%		4.2%
3. Все педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями на основе диалога, открытости, используют деловой стиль общения в сочетании с личностным стилем	95.8%		4.2%
4. Родителям предоставляется право быть в полной мере информированными о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития	97,9%		2.1%
5. В дошкольном учреждении создается предметная среда, способствующая комфортному самочувствию детей, их родителей, педагогов	91.8%		7.2%
6. В дошкольном учреждении выдерживается	91.8%		7.2%

тепловой и световой режимы в соответствии с нормами СанПиНа.			
7. Работники дошкольного учреждения постоянно поддерживают связи с общеобразовательной школой, учреждениями дополнительного образования	93.84%		6.2%

Вопрос 13. Обеспечен ли Ваш ребенок дополнительным образованием в детском саду?

- | | |
|--|--------|
| 1.- Да | 77.12% |
| 2.- Посещает кружки и секции дополнительного образования на базе детского сада | 77.12% |
| 3. – Нет | 16.72% |
| 4 Планируем посещать кружки дополнительного образования позднее | 6.16 % |

Вопрос 14. С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1. - Да - | 91.9% |
| 2. - Нет - | 1.32% |
| 3. - Затрудняюсь ответить - | 6.78% |

Вопрос 15. Как Вы считаете, с чем связано нежелание Вашего ребенка посещать детский сад?

- | | |
|---|-------|
| 1. - Психологический климат в группе | 0.44% |
| 2. - Отношение к ребенку воспитателей | 0.44% |
| 3. - Режим работы ДОУ | 3.5% |
| 4. - Психологические особенности ребенка (замкнутость, сильная привязанность к родителям, некоммуникабельность) ребенка | 2.6% |
| 5. - Период адаптации (ребенок посещает детский сад недавно) | 1.32% |
| 6. - Ваш вариант (не знаю, не хочет вставать) | 4.32% |

Вопрос 16. В какой роли вы присутствуете в ДОУ? (обведите кружочком)

- “клиент” – родители, пользующиеся услугами, предоставляемыми ДОУ; 56.76%
- “сотрудник” – родитель помощник, работающий вместе с педагогом; 43.24%
- “приложение к ребенку” – не интересующийся делами, успехами ребенка, не участвующий в жизни ДОУ;
- “скандалист” – недовольный, позорящий сотрудников ДОУ.

Вопрос 17. Что Вы понимаете под качеством образования в детском саду ?

Процентное соотношение среди наиболее часто встречающихся ответов составило:

- качественная подготовка детей к школе – 70%
- успеваемость ребёнка в освоении программы 53%

- развитие детей 27%
- развитие детей в соответствии с возрастом 63%
- реализация содержания программы обучения на высоком уровне 33%
- эффективное обучение детей 42%
- обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе 54%
- успешное развитие детей в процессе их обучения 12%
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием 44%
- подготовка детей к последующей ступени обучения 17%
- воспитание личности 12%
- материальная база учреждения 39%
- высокий уровень кадров -19%

Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

Образование:

- | | | |
|----|----------------------------|-----|
| 1- | Среднее | 26% |
| 2- | Начальное профессиональное | 14% |
| 3- | Среднее специальное | 31% |
| 4- | Высшее | 29% |

Сколько у Вас детей (впишите номер варианта в форме)?

- | | |
|----|---------|
| 1- | 1 – 34% |
| 2- | 2 – 40% |
| 3- | 3 – 13% |
| 4- | 4 – 12% |
| 5- | 5 – 1% |